

## Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden 'OSIP S&W'

### 1. Definities

'OSIP S&W' betekent OSIP Search & Watch en is een geregistreerd handelsmerk ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder reg. nr. 57388547. Het 'Werk' is gedefinieerd als onderzoek in de octrooi- en/of open literatuur, octrooibewaking, status-onderzoek, het opstellen van rapportages, het geven van adviezen, technisch vertaalwerk, het aanleveren van documenten en iedere andere vorm van onderzoeksdienstverlening op het gebied van de intellectuele eigendom van OSIP Search & Watch. 'Opdrachtgever' is gedefinieerd als de persoon, het bedrijf of de organisatie die de opdracht verstrekt en waarvoor het Werk door OSIP S&W wordt uitgevoerd. 'Overeenkomst' is gedefinieerd als de nader in schriftelijke vorm, elektronische vorm of op een andere wijze vastgelegde mondelinge of schriftelijke overeenkomst tussen OSIP S&W en de Opdrachtgever voor het uitvoeren van het Werk. 'Algemene Voorwaarden' is gedefinieerd als Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden 'OSIP S&W'.

### 2. Toepassing

2.1 Deze Algemene Voorwaarden vormen de basis van al het Werk dat door OSIP S&W bij Overeenkomst wordt uitgevoerd.

2.2 Andere dan hier genoemde voorwaarden zullen niet van toepassing zijn, tenzij dit schriftelijk met Opdrachtgever nader is overeengekomen.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden vormen de gehele Overeenkomst tussen OSIP S&W en Opdrachtgever.

2.4 Wijzigingen in of afwijkingen van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk opgesteld en bevestigd door de daartoe bevoegde perso(o)n(en).

2.5 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever aan OSIP S&W schriftelijk laat blijken om gebruik te willen maken van Diensten en OSIP S&W deze opdracht heeft geaccepteerd. OSIP S&W zal de Opdrachtgever op de hoogte brengen van een (gedeeltelijke) acceptatie of weigering, dan wel een nieuw voorstel doen.

2.6 Alle offertes, aanbiedingen en andere mondelinge of schriftelijke mededelingen zijn vrijblijvend en gelden als een uitnodiging tot het gunnen van een opdracht. OSIP S&W is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van deze mededelingen.

2.7 Deze Algemene Voorwaarden kunnen

worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking 1 maand na bekendmaking daarvan. Indien Opdrachtgever dergelijke wijziging niet wil accepteren, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de wijziging zal ingaan.

2.8 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen onverkort volledig van kracht blijven.

### 3. Belangenverstremgeling

OSIP S&W behoudt zich het recht voor Werk geheel of gedeeltelijk te weigeren om daarmee belangenverstremgeling te voorkomen. Opdrachtgever zal van een dergelijke weigering per omgaande op de hoogte worden gesteld.

### 4. Aanvaarding

Alle vooraf afgegeven prijs- en doorlooptijd-indicaties zullen door OSIP S&W eerst bevestigd dienen te worden in een schriftelijke offerte. Iedere schriftelijke offerte voor het Werk blijft 21 dagen geldig na dagtekening, tenzij een andere periode schriftelijk overeengekomen is. Geen enkele vertegenwoordiger van OSIP S&W is gerechtigd mondelinge offertes te doen. Met de uitvoering van het

Werk zal eerst worden aangevangen nadat een schriftelijke bevestiging van Opdrachtgever is ontvangen.

### 5. Vertrouwelijkheid

OSIP S&W behandelt alle zaken en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de informatie die tijdens de uitvoering van het Werk gegenereerd wordt strikt vertrouwelijk en verplicht beide partijen bovendien tot geheimhouding. Deze geheimhoudingsverplichting geldt ook indien geen Overeenkomst tot stand komt. De informatie en zaken mogen alleen na schriftelijke goedkeuring van zowel OSIP S&W als Opdrachtgever aan derden worden doorgegeven.

### 6. Tarieven en facturatie

6.1 Tenzij expliciet anders vermeld is, zijn de genoemde tarieven als geoffreerd immer exclusief BTW.

6.2 Facturen voor het Werk dienen binnen 21 dagen na de gestelde factuurdatum te zijn voldaan. OSIP S&W behoudt zich het recht voor om interim betaling(en) te vragen voor opdrachten boven de 500 € ex BTW. OSIP S&W behoudt zich tevens het recht voor om vooruitbetaling te eisen indien de krediet-waardigheid van Opdrachtgever nog niet is vastgesteld.

6.3 Indien een factuur op naam dient te worden gesteld van een derde partij, dan heeft OSIP S&W te allen tijde een schriftelijke opdrachtbevestiging nodig door deze derde partij. Opdrachtbevestiging zal ook inhouden dat deze derde partij zich zal confirmeren aan de inhoud van deze Algemene Voorwaarden.

6.4 OSIP S&W heeft het recht om direct 1,5% boeterente per maand in rekening te brengen op alle facturen die niet binnen 21 dagen na factuurdatum zijn voldaan. Het doorbelasten van boeterente gaat in op de eerste vervaldag, de dag nadat de betaling uiterlijk voldaan diende te zijn. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Opdrachtgever de te betalen factuur naast de voornoemde boeterente verschuldigd en tevens de extra door OSIP S&W te maken kosten ter incasso verschuldigd.

### 7. Dienstverlening

7.1 Het Werk van OSIP S&W wordt met de grootste zorg naar beste weten en kunnen en met een goede vakkennis uitgevoerd. Evenwel is het Werk onderhevig aan de beperkingen die inherent zijn aan het gebruik en de beschikbaarheid van commerciële elektronische databanken en andere informatiebronnen. De verplichtingen van OSIP S&W zijn dan ook beperkt tot het betrachten van redelijke zorgvuldigheid.

7.2 OSIP S&W zal niet verplicht zijn om fouten of omissies in het door Opdrachtgever geleverde materiaal te melden aan Opdrachtgever.

7.3 Veel van de dienstverlening van OSIP S&W is gebaseerd op het gebruik van officiële publicaties of bestanden. OSIP S&W accepteert geen verantwoordelijkheid voor de juistheid en/of compleetheid van de informatie in of uit dergelijke publicaties of bestanden.

7.4 OSIP S&W levert technische informatie en levert geen juridisch advies. Juridische implicaties als gevolg van de levering van of het ontbreken van bepaalde informatie is volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart OSIP S&W voor alle hier eventueel uit voortvloeiende schade.

7.5 OSIP S&W verricht geen werk in de hoedanigheid van een geregistreerde of bij wet erkende technisch-juridisch deskundige op het gebied van de intellectuele eigendom, zoals octrooigemachtigde. In voorkomende gevallen zal OSIP S&W bij Opdrachtgever aangeven welke werkzaamheden door diverse erkende organisaties en/of deskundigen zoals octrooigemachtigden dienen te worden uitgevoerd.

7.6 OSIP S&W mag derden inschakelen voor de uitvoering van (een deel van) het Werk. Kosten van derden zullen worden doorberekend aan Opdrachtgever.

## 8. Afronding van het Werk

8.1 Indien het Werk op verzoek van Opdrachtgever eerder dient te worden opgeleverd dan gebruikelijk zou zijn gelet op de aard van de opdracht, dan zal Opdrachtgever hierover worden geïnformeerd. Opdrachtgever zal worden geadviseerd over de te volgen strategie en al het mogelijke zal worden gedaan om fouten te voorkomen. Indien voor de afronding van het Werk overuren en/of andere meerkosten gemaakt moeten worden, dan kan een vooraf overeengekomen toeslag in rekening gebracht worden om deze meerkosten te dekken.

8.2. OSIP S&W accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor vertragingen in de oplevering van het Werk die veroorzaakt zijn door Opdrachtgever. In een dergelijk geval zijn eerder overeengekomen lever-termijnen automatisch ongeldig en zullen nieuwe data overeengekomen dienen te worden voor de oplevering van het Werk.

8.3. Tenzij anders overeengekomen of niet mogelijk zullen de resultaten van het Werk zoveel mogelijk elektronisch per e-mail aan Opdrachtgever worden opgeleverd.

8.4 OSIP S&W zal zich inspannen om het Werk binnen de overeengekomen termijn op te leveren, maar deze termijnen zijn geenszins fatale termijnen als bedoeld in artikel 6:83a van het Burgerlijk Wetboek, tenzij OSIP S&W en Opdrachtgever uitdrukkelijk anders overeenkomen. Indien een leveringstermijn dreigt te worden overschreden, zal OSIP S&W Opdrachtgever hiervan terstond op de hoogte stellen.

## 9. Annulatie

Indien Opdrachtgever het in opdracht gegeven Werk annuleert of afbestelt, dan zullen kosten in rekening worden gebracht voor al het tot op de annulatiedatum uitgevoerde Werk. Tevens zullen al die kosten in rekening worden gebracht die noodzakelijkerwijs voortvloeien uit de annulatie van het Werk.

## 10. Aansprakelijkheid

10.1 Opdrachtgever maakt haar klacht over het Werk schriftelijk kenbaar aan OSIP S&W binnen 28 dagen na ontvangst van het Werk. Dit is een noodzakelijke voorwaarde om OSIP S&W aansprakelijk te kunnen stellen.

10.2 De aansprakelijkheid van OSIP S&W zal beperkt zijn tot het overeengekomen tarief exclusief BTW en bijkomende kosten voor het uitgevoerde Werk.

10.3 Opdrachtgever vrijwaart OSIP S&W voor elke claim, rechtszaak, kosten en uitgaven waarvoor OSIP S&W aansprakelijk wordt gesteld voor zover voortvloeiend uit de uitvoering van het Werk voor Opdrachtgever.

10.4 OSIP S&W is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van informatie die afkomstig is van Opdrachtgever of derden, noch voor de betrouwbaarheid van informatiebronnen, systemen en communicatiemiddelen die voor het uitvoeren van het Werk gebruikt worden.

10.5 Opdrachtgever en OSIP S&W komen overeen dat geschillen over de kwaliteit van het Werk zullen worden beslecht door een gezamenlijk aan te wijzen arbiter.

## 11. Eigendom van Opdrachtgever

11.1 Alle documenten, papieren, e-mails en andere materiële en/of immateriële zaken die aan OSIP S&W zijn aangeleverd door Opdrachtgever zullen door OSIP S&W behandeld worden op risico van Opdrachtgever. OSIP S&W zal niet verantwoordelijk zijn voor verlies daarvan of schade daaraan.

11.2 OSIP S&W heeft het recht om eerst na minimaal drie maanden na de afronding van het Werk, alle documenten, papieren, e-mails en andere zaken die met betrekking tot het Werk aan OSIP S&W door Opdrachtgever zijn geleverd, te vernietigen.

11.3 Alle rechten van intellectuele eigendom op onder meer offertes, onderzoeksvoorstellen, uitkomsten van onderzoek, adviezen, rapporten, methodes, kennis en software, verkregen door het verrichten van het Werk berusten bij OSIP S&W. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de onderzoeksresultaten of van de inhoud van de rapportages. De door OSIP S&W vervaardigde onderzoeksresultaten, rapportages, methodes en dergelijke kunnen door OSIP S&W worden gepubliceerd, waarbij OSIP S&W de geheimhoudingsverplichting zoals omschreven in punt 5 in acht zal nemen.

## 12. Force majeure

In geval van "force majeure" (hetgeen zal inhouden enige situatie van overmacht of calamiteit waarvan aangetoond kan worden dat het de mogelijkheid tot het uitvoeren van het Werk door OSIP S&W in ernstige mate heeft belemmerd of geheel verhinderd) zal Opdrachtgever onverwijld door OSIP S&W worden ingelicht waarbij de omstandigheden die tot de situatie van overmacht leidden zullen worden toegelicht. In een dergelijk geval zijn zowel Opdrachtgever als OSIP S&W niet gehouden aan de Overeenkomst. Onder force majeure wordt tevens verstaan alle niet-toerekenbare tekortkomingen van toeleveranciers of van door OSIP S&W ingeschakelde derden. Opdrachtgever zal alsdan gehouden zijn om slechts te betalen voor het werk dat tot op dat moment is uitgevoerd. OSIP S&W zal Opdrachtgever ook helpen om het Werk bij een andere organisatie onder te brengen. OSIP S&W kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor vertraging in de levering van het Werk als gevolg van force majeure.

## 13. Duur van de Overeenkomst; ontbinding

13.1 De Overeenkomst eindigt bij voltooiing van het Werk, tenzij anders is overeengekomen, of overeenkomstig het bepaalde in dit punt.

13.2 OSIP S&W en Opdrachtgever zijn, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet waarop ontbinding mogelijk is, gerechtigd om de Overeenkomst zonder rechterlijke of arbitraire tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd het recht om volledige schadevergoeding te vorderen, indien de andere partij:

- (i) surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan deze is verleend;
- (ii) in staat van faillissement verkeert of een faillissementsaanvraag is ingediend;
- (iii) een verzoek heeft ingediend tot toepassing van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen;
- (iv) wordt ontbonden of haar onderneming staakt.

## 14. Rechtspraak

14.1 Deze Algemene Voorwaarden zullen worden geïnterpreteerd overeenkomstig Nederlands recht. Geschillen voortvloeiende uit de toepassing van deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan een rechtbank in Nederland. OSIP S&W en Opdrachtgever verklaren zich op voorhand te zullen neerleggen bij een uitspraak van de behandelende Nederlandse rechtbank, behoudens de juridische mogelijkheden tot hoger beroep.

14.2 De rechtbank te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.